

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

As presentes **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** regulam as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados durante o uso, pelo **USUÁRIO**, do **APLICATIVO**, em conformidade com a legislação específica vigente.

### CONSIDERANDO QUE

**POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** ou **POLÍTICAS** são o conjunto de termos e informações que explicam as práticas adotadas pelo **APLICATIVO** em relação às informações do **USUÁRIO**.

O **APLICATIVO** constitui plataforma que permite o contato entre um profissional **CONSULTOR** e um **USUÁRIO**, devidamente cadastrados.

O **USUÁRIO** é todo beneficiário ou prestador de serviço, pessoa física, que, por ser cadastrado no **APLICATIVO** e possuir **CONTA** a ser utilizada por meio do aporte de *login* e senha, poderá usufruir, na condição de beneficiário, ou fornecer, na condição de prestador, serviços a serem citados no **OBJETO** dos **TERMOS DE USO**.

**DADOS PESSOAIS** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** são dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

**CRIANÇAS E ADOLESCENTES** são quaisquer pessoas com até 18 anos de idade, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente.

**CONTA** é licença na base de dados do **APLICATIVO** relativa a um **USUÁRIO** e a um profissional **CONSULTOR**, ambos em suas categorias, que permite o acesso aos serviços do **APLICATIVO**.

## **I - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**1.1.** Estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE demonstram o compromisso do APLICATIVO com a proteção da privacidade do USUÁRIO durante o uso dos SERVIÇOS.

**1.2.** O uso do APLICATIVO será regido por estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE e pelos seus TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

**1.3.** Esta política se aplica, em geral, a todos os USUÁRIOS e potenciais USUÁRIOS do APLICATIVO e resume este poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

**1.4.** Ao utilizar-se dos nossos SERVIÇOS, o USUÁRIO concorda em vincular-se a estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE e aos TERMOS DE USO do aplicativo.

**1.5.** Ao acessar o APLICATIVO o USUÁRIO declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE para todos os fins de direito.

## **II - OBJETIVOS DA COLETA DE DADOS**

**2.1.** A coleta de dados será realizada com os seguintes objetivos:

**2.1.1.** Garantir o êxito na prestação dos nossos SERVIÇOS;

**2.1.2.** Ajustar a aparência e o conteúdo às suas preferências, com a finalidade de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;

**2.1.3.** Autenticar acessos;

**2.1.4.** Buscar segurança adequada aos nossos SERVIÇOS e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;

**2.1.5.** Manter o USUÁRIO informado sobre nossos SERVIÇOS, alterações nos TERMOS DE USO ou nestas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;

**2.1.6.** Levantar informações estatísticas.

### **III - DIVULGAÇÃO DOS DADOS**

**3.1.** O APLICATIVO somente compartilhará os dados coletados na medida necessária ou apropriada, para os órgãos governamentais, consultores e outros terceiros:

**3.1.1.** Nas hipóteses previstas nestas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE e/ou nos TERMOS DE USO;

**3.1.2.** Mediante autorização prévia do USUÁRIO;

**3.1.3.** Mediante ordem judicial ou requisição do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, consoante ao art. 15, parágrafo 3o, da Lei n. 12.965, de 2014, e os arts. 11 e 15, do Decreto 8.771, de 2016, ou, ainda, caso seja necessário para cumprir qualquer outra lei ou ato normativo estatal.

**3.2.** O APLICATIVO poderá ainda compartilhar os dados coletados, se acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

**3.2.1.** Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;

**3.2.2.** Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;

**3.2.3.** Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;

**3.2.4.** Proteger a segurança ou a integridade dos SERVIÇOS;

**3.2.5.** Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do

APLICATIVO.

**3.3.** O APLICATIVO se compromete a manter a privacidade do USUÁRIO durante o uso dos SERVIÇOS.

**3.3.1.** É de responsabilidade do APLICATIVO proteger e conservar todos os DADOS PESSOAIS e senhas do USUÁRIO, de modo que as informações fornecidas estarão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizados.

**3.4.** O APLICATIVO cientificará os USUÁRIOS sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de DADOS PESSOAIS a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial.

**3.5.** É reservado o direito ao APLICATIVO em fornecer os dados e informações do USUÁRIO, bem como de todo o sistema utilizado no APLICATIVO, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários do APLICATIVO e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade do APLICATIVO.

**3.6.** Salvo se demonstrada sua culpa, nos termos da lei, o APLICATIVO não será responsável por atos de má-fé de terceiros que invadam o sistema do APLICATIVO, acessem os dados cadastrais e pessoais fornecidos pelo USUÁRIO e se utilizem ilicitamente dos mesmos para quaisquer fins.

**3.6.1.** O APLICATIVO atuará com diligência para evitar a invasão do sistema, mas não se responsabilizará por sua inviolabilidade.

#### **IV - SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES E RESPONSABILIZAÇÃO**

**4.1.** O USUÁRIO é o único responsável pela veracidade e integridade de todas as informações prestadas, devendo manter atualizados todos os seus dados.

**4.2.** Qualquer USUÁRIO do APLICATIVO compromete-se em ler e aceitar as POLÍTICAS DE PRIVACIDADE para compreender como suas informações são coletadas, armazenadas e utilizadas.

**4.3.** Ao utilizar a plataforma do APLICATIVO, o USUÁRIO concorda com a coleta e o armazenamento em nossos servidores e com a análise e a utilização das informações pessoais conforme estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE.

**4.4.** O APLICATIVO utilizará de procedimentos razoáveis de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses DADOS.

**4.5.** O USUÁRIO entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas disponibilizadas pelo aplicativo.

## **V - RETENÇÃO DE DADOS**

**5.1.** O APLICATIVO retém todos os dados fornecidos, inclusive os DADOS PESSOAIS e os DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, enquanto o USUÁRIO possuir cadastro ativo no aplicativo, e conforme seja necessário para consecução de seus SERVIÇOS.

**5.2.** O APLICATIVO reterá os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS e os manterá armazenados até eventual requerimento de exclusão ou cumpridos os objetivos previstos nestas POLÍTICAS e na legislação vigente aplicável.

## **VI - FUNDAMENTOS**

**6.1.** Estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE serão regidas, interpretadas e executadas de acordo com as leis da República Federativa de Brasil, em especial a Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), independentemente dos conflitos dessas leis com dispositivos legais de outros estados ou países.

## **VII - DISPONIBILIZAÇÃO E REVISÃO**

**7.1.** O APLICATIVO poderá, a qualquer tempo e independentemente de anuência dos USUÁRIOS, incluir ou modificar o presente instrumento, com o fito de lhe fornecer maior segurança assim como para cumprir a legislação aplicável.

**7.2.** Estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, bem como suas atualizações, revisões, complementos e condições adicionais serão disponibilizadas nas nossas plataformas digitais do APLICATIVO.

## **VIII - DADOS COLETADOS**

**8.1.** Para a realização dos objetivos do item II destas POLÍTICAS, o APLICATIVO coletará os dados do USUÁRIO a partir de informações:

**8.1.1.** Que o USUÁRIO fornece espontaneamente, mediante a criação de sua CONTA e a inserção de dados pessoais no uso da nossa plataforma;

**8.1.2.** Sobre a forma como você navega no site e sobre suas interações no APLICATIVO.

**8.2.** O APLICATIVO se resguarda no direito de gravar dados relativos aos SERVIÇOS utilizados com o propósito de aperfeiçoá-los.

**8.3.** O tratamento de DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS respeitará o consentimento do USUÁRIO.

**8.4.** Não havendo consentimento do USUÁRIO, o tratamento de DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS somente ocorrerá para:

**8.4.1.** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

**8.4.2.** Compartilhamento com a Administração Pública;

**8.4.3.** Estudos por órgãos de pesquisa;

**8.4.4.** Exercício regular de direito;

**8.4.5.** Proteção à vida;

**8.4.6.** Tutela à saúde;

**8.4.7.** Prevenção à fraude.

## **IX - DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS**

**9.1.** O APLICATIVO oferece aos USUÁRIOS várias opções do que fazer com seus DADOS PESSOAIS coletados, tratados e armazenados, tais como:

**9.1.1.** Excluir DADOS;

**9.1.2.** Alterar ou corrigir DADOS;

**9.1.3.** Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de DADOS;

**9.1.4.** Levar seus DADOS.

**9.2.** O APLICATIVO poderá editar ou excluir quaisquer conteúdos publicados pelo USUÁRIO que não estejam em conformidade com a Lei, com as suas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE e/ou TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e/ou Contrato de Adesão.

## **X - DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**10.1.** O APLICATIVO possui dever de cuidado especial em relação aos dados de CRIANÇAS E ADOLESCENTES;

**10.2.** O APLICATIVO disponibilizará recursos diferenciados para proteger os dados de CRIANÇAS E ADOLESCENTES de quaisquer abusos na plataforma.

**10.2.1.** O tratamento de DADOS PESSOAIS de CRIANÇAS E ADOLESCENTES deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

## **XI - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

**11.1.** Possíveis fornecedores terceirizados usados irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que porventura forneçam, salvo exceções previstas nestas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE.

**11.2.** Fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias Políticas de privacidade devendo o USUÁRIO consultá-las.

## **XII - DISPOSIÇÕES FINAIS**

**12.1.** Toda e qualquer situação não prevista neste instrumento bem como eventuais casos omissos, serão exclusiva e soberanamente, decididos por nossos responsáveis.

**12.2.** Não constituirá renúncia, ineficácia ou novação de obrigação, e nem afetará nosso direito de exigir o cumprimento das disposições deste regulamento, nossa omissão em requerer execução de qualquer disposição destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ou nossa tolerância pelo descumprimento de qualquer disposição aqui constante.

**12.3.** Toda renúncia, reconhecimento de ineficácia ou novação de obrigação somente será válida se, efetuada por escrito e assinada pelo representante legal do APLICATIVO.

**12.4.** Caso um ou mais dispositivos destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE for considerado inaplicável ou anulado por um tribunal, seus demais dispositivos continuarão vigorando entre as partes.

## **XIII - FALE CONOSCO**

**13.1.** No caso de dúvida em relação às POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ou necessidade de qualquer solicitação junto ao APLICATIVO, você poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais de comunicação divulgados na plataforma.

#### **XIV - FORO**

**14.1.** Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, as partes concordam em se submeter ao Foro de Brasília/DF.